

SRON Form

378 route de Rouen,
76250 Déville lès Rouen
Déclaration d'activité enregistrée
sous le numéro 23 76 05095 76
auprès du Préfet de Haute Normandie

**Groupe d'Analyse des Pratiques : faire équipe avec son patient tout au long de
prise en soins en définissant des objectifs clairs et motivants**

Intervenante formatrice : Camille Lelièvre

Camille Lelièvre, orthophoniste, formatrice EPP, enseignante au Département Universitaire de Formation en Orthophonie de Rouen, titulaire d'un DU « éthique, soins et santé », chargée de mission éthique de la Fédération Nationale des Orthophonistes.

Cadre du groupe d'analyse de pratique

L'évaluation des pratiques professionnelles est l'occasion de consacrer un temps de réflexion sur sa pratique, en l'observant, l'analysant et en se proposant de mettre en place des actions d'amélioration.

Le format de cet EPP est le Groupe d'Analyse des Pratiques. Il s'agit d'un groupe monoprofessionnel : un petit groupe d'orthophonistes se réunit en 3 sessions de 4h puis une session bilan de 2h et échange autour d'exposés de cas pratiques. Les participants s'engagent à suivre les 4 sessions (signature d'une charte, fournie en PJ). La formatrice apporte une méthodologie et des clés d'analyse éthiques des cas exposés par les participants, issus de leur pratique clinique. Le groupe échange autour de chaque situation clinique, réfléchit à des actions d'amélioration, chaque participant peut ainsi construire un plan d'amélioration individuel à mettre en place dans sa pratique, qu'il pourra évaluer à la session suivante. Les stagiaires recherchent entre les sessions des ressources théoriques complémentaires et les ressources disponibles sur leur territoire.

Problématique et mise en contexte de la thématique clinique :

La thématique choisie est la relation patient, avec une orientation éthique et partenariat patient. Il s'agit en effet d'un sujet complexe, au cœur de toute prise en soin, souvent source de difficultés (absentéisme, désinvestissement, ou au contraire sur-sollicitation, difficultés d'arrêt de la rééducation, agressivité...). Les sessions s'articuleront autour de 3 sous-thématiques, balayant les différents temps de la prise en soins :

- Définir les objectifs avec le patient (début de la prise en soins)
- Entretenir l'implication du patient (tout au long de la prise en soins)
- Arrêter la prise en soins (fin de la prise en soins)

Les stagiaires devront préparer 3 cas issus de leur pratique clinique correspondant à chacun de ces temps, leur ayant posé des difficultés d'un point de vue éthique : valeurs, freins, contraintes économiques et sociales, autonomie altérée du patient, empêchement de l'expression du patient, situations d'urgence etc...

Le groupe se met d'accord en amont sur la sélection des cas qui seront étudiés à chaque session (pré-sélection par la facilitatrice, vérification par le groupe que la sélection répond aux attentes et correspond à la thématique envisagée, recherche d'un accord collégial).

Les discussions autour des études de cas seront menées selon une méthodologie permettant de construire une réflexion éthique argumentée et individuelle.

Des actions d'amélioration des pratiques seront décidées et élaborées selon un processus méthodique de concertation et de délibération collégiale.

Objectifs généraux :

- Savoir co-construire des objectifs clairs et motivants avec le patient
- Exposer un cas clinique au groupe en mettant en évidence ses pratiques
- Faire des liens entre les cas cliniques des autres participants et sa propre pratique
- Connaître et utiliser les clés d'analyse des comportements du patient et de ses propres comportements, les valeurs, les freins
- Identifier les pratiques qui permettront de dénouer les situations problématiques
- Rechercher les bases des modèles théoriques en lien avec la relation patient (partenariat patient, pilier patient de l'EBP, objectifs SMART, motivation, modèles comportementaux)
- Mettre en place des modifications de ses pratiques
- Evaluer l'efficacité des pratiques mises en place

Méthodes utilisées :

- Expositives, pour que le stagiaire se familiarise avec la méthodologie du questionnement éthique structuré
- Interrogatives, pour que le stagiaire puisse, grâce à un questionnement structuré trouver les solutions à son problème clinique. D'autres questions (écrites sous forme d'une feuille d'écoute active) permettront aux stagiaires de faire des liens avec leur propre pratique lors de l'écoute des cas des autres stagiaires et d'en tirer des enseignements.
- Actives, car le stagiaire exposera et traitera des cas cliniques issus de sa propre pratique, cherchera mettre en place des pratiques répondant à des problèmes réellement rencontrés et à en évaluer l'impact.

Moyens pédagogiques :

- Présentation sous forme de diaporama, tableau numérique, paperboard.
- Présentation de cas cliniques, discussion de groupe
- Feuille d'écoute active

Modalités d'évaluation :

- Questionnaires d'auto-évaluation des pratiques mises en place, en début des sessions 2, 3 et 4 : Au début des sessions 2, 3 et 4, les stagiaires remplissent un questionnaire d'auto-évaluation de la mise en place de leur pratique (fiche d'auto-questionnement en annexe), afin d'évaluer si la pratique a été mise en place, son effet, sa pertinence, les éventuels obstacles à sa mise en place et comment les contourner.
- Questionnaire de satisfaction : à la fin de l'action, les stagiaires remplissent un questionnaire de satisfaction.

Matériel nécessaire pour la présentation :

Vidéoprojecteur, paperboard ou tableau blanc, feuilles d'écoute active, livret reprenant les repères théoriques

Nombre de participants : 15

Public visé : Orthophonistes

Pré-requis : Aucun

Durée de la formation (en heures) : 14h

Dates : 4 demi-journées

Lieu : classe virtuelle

6 mars	13h30 - 17h30
20 mars	13h30 - 17h30
10 avril	13h30 - 17h30
5 juin	10h00 - 12h00

Tarif DPC : 580 euros

Tarif FIF-PL : 480 euros

(50 euros de réduction pour les adhérents du SRON)

Encadrement de la formation :

Un animateur de SRON'Form sera présent pendant la durée de la session.

Pour tout renseignement : Aurélie LARZILLERE, contact.sron.form@gmail.com, 07.62.40.10.51

Référente handicap : Aurélie LARZILLERE, contact.sron.form@gmail.com

Modalités d'inscription : sur le site <http://www.formation-ortho-normandie.com>

Programme :

En Amont de la session 1 : Envoi des études de cas

Session 1 : définir les objectifs avec le patient (4h)

Présentation des participants, de la démarche, définition et principes de la réflexion éthique dans le domaine du soin, présentation de cas pratique du stagiaire 1 puis 2 puis 3 puis 4 et réflexion incluant les ressources du territoire, retour des stagiaires qui n'ont pas présenté de cas, recherche de références bibliographiques, détermination de la pratique à mettre en place.

Session 2 : entretenir l'implication du patient (4h)

Retour sur les mises en pratique de la session précédente, présentation de cas pratique du stagiaire 1 puis 2 puis 3 puis 4 et réflexion incluant les ressources du territoire, retour des stagiaires qui n'ont pas présenté de cas, recherche de références bibliographiques, détermination de la pratique à mettre en place.

Session 3 : arrêter la prise en soins (4h)

Retour sur les mises en pratique de la session précédente, présentation de cas pratique du stagiaire 1 puis 2 puis 3 puis 4 et réflexion incluant les ressources du territoire, retour des stagiaires qui n'ont pas présenté de cas, recherche de références bibliographiques, détermination de la pratique à mettre en place.

Session 4 : Bilan (2h)

Retour sur les mises en pratique de la session précédente avec partage des recherches et réflexions incluant les ressources du territoire, bilan du Groupe d'Analyse des Pratiques.

Bibliographie :

- Haute Autorité de Santé. Patient et professionnels de santé : décider ensemble. Saint-Denis La Plaine: HAS; 2013
- Dorr Goold S, Lipkin M Jr. The doctor-patient relationship: challenges, opportunities, and strategies. *J Gen Intern Med.* 1999 Jan;14 Suppl 1(Suppl 1):S26-33. doi: 10.1046/j.1525-1497.1999.00267.x. PMID: 9933492; PMCID: PMC1496871.
- Werba, I. Brejon Lamartinière, N. (2021) Le partenariat patient dans la pratique orthophonique en France, état des lieux et perspectives, *Glossa* n°130 (58-77)
- Bovend'Eerd TJ, Botell RE, Wade DT. (2009). Writing SMART rehabilitation goals and achieving goal attainment scaling: a practical guide. *Clinical Rehabilitation.* 23(4):352-361. doi:10.1177/0269215508101741
- Cerasoli, C. P., Nicklin, J. M., & Ford, M. T. (2014). Intrinsic motivation and extrinsic incentives jointly predict performance: A 40-year meta-analysis. *Psychological Bulletin*, 140(4), 980–1008. <https://doi.org/10.1037/a0035661>
- Mayer, J., et Geher, G. (1996). Emotional intelligence and the identification of emotion. *Intelligence*, 22, 89-113. [https://doi.org/10.1016/S0160-2896\(96\)90011-2](https://doi.org/10.1016/S0160-2896(96)90011-2).