



## SRON Form

378 route de Rouen, 76250 Déville  
lès Rouen

Déclaration d'activité enregistrée sous  
numéro 23 76 05095 76  
auprès du Préfet de Haute  
Normandie

De l'éthique clinique à l'alliance thérapeutique  
Construire la relation clinique entre l'orthophoniste et le patient.

La communication en santé

Journée de formation animée par : Mireille Kerlan, Orthophoniste

### **Cadre de la formation**

Type de programme : Programme de formation continue destiné aux orthophonistes (tous modes d'exercice)

L'éthique clinique est une éthique pratique plaçant le patient au cœur des soins. Basé sur une éthique dialogique, il s'agit de bien comprendre et construire la relation clinique ou l'alliance thérapeutique avec les moyens de la communication en santé (la communication en santé est inscrite dans les référentiels formation). Il est prouvé qu'une bonne communication entre le patient et le soignant améliore de façon importante l'adhésion du patient à la thérapie, la réussite du traitement, l'autonomie du patient, et sa satisfaction, respectant le principe de bientraitance. Actuellement les recommandations de l'HAS vont vers une amélioration de la communication avec le patient dans les informations qui lui sont données, pour les décisions à prendre (décision partagée), sa participation au traitement, pour nouer l'alliance thérapeutique. Un soin est jugé pertinent s'il répond à des critères scientifiques mais en adéquation avec les préférences du patient qu'il faut savoir recueillir. Cette formation s'inscrit dans le modèle EBP pour traiter des préférences et valeurs du patient. Elle prépare à l'évaluation des pratiques professionnelles.

### **Objectifs :**

Des bases théoriques et pratiques en éthique clinique seront abordées afin de permettre à l'orthophoniste une méthodologie de réflexion lors de sa pratique vis à vis du patient et de son entourage. L'entretien avec le patient sera travaillé à partir du modèle de la communication en santé (Silvermann, Lussier, Richard). Après des données théoriques sur la communication en santé, après l'exposé des notions d'éthique clinique, de façon plus pratique seront abordées les questions telles :

- comment répondre au téléphone lors de la demande de rendez- vous
- comment accueillir le patient lors du bilan et mener l'entretien d'anamnèse, base essentielle pour le diagnostic et le projet de soin.
- comment lui annoncer les résultats du bilan
- comment poser le projet de soins
- comment le rendre acteur du traitement (alliance thérapeutique)
- comment arrêter une rééducation
- gérer les conflits

- comment communiquer avec l'entourage, les aidants familiaux et professionnels.
- comment communiquer avec les autres professionnels etc.

### **Moyens pédagogiques :**

- exposés sous forme de diaporama fourni aux stagiaires
- observations de vidéos avec analyse et échanges
- travail en ateliers
- jeux de rôles avec grilles
- animations (photolangage, ambassadeurs, blasons..)

### **Évaluation de la formation**

- Un questionnaire de connaissances sera rempli en ligne après la fin de la formation.
- Un questionnaire de sortie de stage (évaluation et critique de la formation par les participants) sera également à remplir en ligne

**Lieu** : Caen

**Dates** : 2,3, 4 avril 2020

**Durée** : 22h

**Nombre de participants** : 20

**Coût prévisionnel** 570 €

Réduction de 40 € (dispense des frais de dossier) pour les adhérents SRON-FNO et jeunes professionnels (première année d'exercice)

**Coût en format DPC** : 610€.

### **Encadrement de la formation :**

Un animateur de SRON'Form sera présent pendant la durée de la session et sera chargé de la remise des documents administratifs.

Une liste d'émargement sera signée au début de chaque demi-journée

**Modalités d'inscription** : sur le site <http://www.formation-ortho-normandie.com>

## **PROGRAMME**

### **1<sup>ère</sup> journée :**

**Matin** :

**9h à 10h**

- Présentation des participants (brise glace)
- Présentation de la formatrice
- objectifs de la formation (blason)

**10h à 10h30**

- analyse d'un entretien entre l'orthophoniste et le patient (ambassadeurs).

### 10h45 à 12H45

- Les modèles de relation clinique
- Les acteurs, leur place, leurs représentations (des personnes, du soin, des traitements...)
- L'interaction : l'alliance thérapeutique, l'empathie, le but...
- Quels moyens d'analyse des interactions patient-orthophoniste

### Après-midi

#### 14h à 15h30

#### **L'Éthique :**

#### **La relation clinique centrée sur le patient : des notions d'éthique clinique**

- qu'est-ce que l'éthique ? (éthique/morale/droit/déontologie)
- les courants éthiques dans le soin (référence aux philosophes du soin)
- qu'est-ce que le soin et la maladie. Le soin en orthophonie. La chronicité. - les valeurs, les principes d'éthique. (animation type photolangage)

#### 15h45 à 17H45

- les enjeux éthiques dans le soin : respect du patient, autonomie, bienfaisance, équité.
- la démarche éthique. Exemples de situations où la réflexion éthique est nécessaire
- Des méthodes de questionnement éthique. Application à des situations en orthophonie

Lien entre théorie, pratique, méthodologie au travers d'échanges, de mises en situation et de débats.

### **2<sup>ème</sup> jour**

#### Matin :

#### 9h à 10h30

#### **La communication en santé (particularités/communication en général)**

- données probantes sur la communication en santé
- une compétence indispensable et particulière pour les professionnels de santé dont les orthophonistes
- les outils : grille de Calgary-Cambridge, roulette combinatoire, CIM,
- Mises en situation, observations avec des outils.

#### Pause

#### 10h45 à 11h30

## **Les enjeux de l'entretien en fonction de la situation clinique et en fonction de la personne**

Les habiletés communicationnelles :

- débiter un entretien
- recueillir les informations
- structurer l'entretien
- expliquer
- planifier
- construire une relation
- prendre une décision

### 11h30 à 12h

- comment aider le patient à s'exprimer (jeu de rôle)

### 12h à 12h45

Données sur le fond et sur la forme (la communication verbale, non-verbale..)

### Après-midi

### 14h à 15h30

**Stratégies de communication : mises en situations et jeux de rôle, outils.**

- l'accueil au téléphone
- l'entretien d'anamnèse
- l'annonce du diagnostic et le projet de soin

### 15h45 à 17h30

Lien avec l'éthique. La décision partagée

## **3<sup>ème</sup> journée**

### Matin :

### 9h à 10h30

Jeux de rôles et observation avec analyse grâce aux grilles de communication, et aux grilles éthiques.

Qu'est-ce que l'alliance thérapeutique ? Comment l'utiliser pour un meilleur soin ? (Animation interactive type ambassadeurs)

### 10h45 à 12h45

La décision partagée : éthique, droit, intégrée au soin. (Animation interactive sur des situations)

L'éducation thérapeutique intégrée aux soins de premiers recours, ou comment

intégrer l'autonomie du patient au soin.  
Moyens, exemples, mise en situation.

### Après-midi

#### 14h à 15h30

- Faire face aux émotions (gérer les situations complexes ; gérer les situations conflictuelles)

- Les différents interlocuteurs (enfants, adolescents, personnes âgées, famille)

#### 15h45 à 17h

- Les différents contextes : culturel, social, handicap, urgence, institution, domicile, fin de vie)

- Les interlocuteurs autres que le patient (aidants familiaux et professionnels, enseignants, professionnels..)

#### 17h à 17h45

- Conclusion : une bonne relation clinique, par une meilleure connaissance et grâce aux outils, permet de mieux commencer et mieux conduire la démarche de raisonnement clinique et de prendre des *décisions partagées* dans *l'alliance thérapeutique* avec le patient pour un meilleur traitement et une pertinence des soins.

- Echange avec les participants.